

白梅学園大学・白梅学園短期大学

公式ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）運用方針

白梅学園大学・白梅学園短期大学公式ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という。）の運用にあたり、「白梅学園大学 白梅学園短期大学 ソーシャルメディアガイドライン」に沿い、次のとおり運用基準を定める。

1. 目的

白梅学園大学・白梅学園短期大学（以下「本学」という。）は、公式ウェブサイトと連携し、本学の教育・研究活動や学生及び教職員の諸活動、イベント等の情報発信及び広報活動のため、利用者の本学への理解を深めることを目的として、公式 SNS の運用を行う。

2. 本学で取り扱う公式 SNS

本学で取り扱う公式 SNS は、別表 1 のとおりとし、アカウントの登録管理は教学企画課において行うこととする。

3. 発信内容

公式 SNS で発信する内容は、次のとおりとする。

- (1) 本学のニュース、イベント、研究成果等の概略に関連する文章・画像・動画等
- (2) 大学及び併設各部門の公式ウェブサイトの記事及び URL
- (3) 前項に関連する外部サイトの URL
- (4) 災害等発生時における緊急情報
- (5) その他、本学に関する情報

なお、必要に応じて他の SNS アカウントの投稿を再投稿することができる。

4. 運用方法

公式 SNS の運用方法は、次のとおりとする。

- (1) 原則として、事務取扱時間（平日午前 9 時～午後 5 時まで、土曜午前 9 時～午後 1 時）とする。ただし、必要に応じて、日曜日・祝日等におけるイベント開催時など、それ以外の時間に運用する場合がある。
- (2) 公式 SNS の記事の管理は、別表 1 運営機関において行い、運営管理責任者は当該課長、室長等とする。
- (3) 本学に対する意見・要望等については、公式 SNS では受付しない。
- (4) 公式 SNS の運用にあたっては、予告なく内容の変更や削除、見直し及び停止する場合がある。
- (5) 公式 SNS に掲載されている文章・写真・イラスト・音声及び動画の知的財産権は本学または正当な権利を有する権利者に帰属する。

5. 発信方法

情報発信については、原則として情報発信する課・室等の長の承認を必要とする。ただし、次に掲げるものは SNS の特性や情報発信の即時性を考慮し、SNS 発信担当者の判断により公式アカウントに直接情報を発信できるものとする。

- (1) 既に一般に周知されている事項について再度、正しい情報として発信する場合。
- (2) イベント等の現況・結果などについて情報発信する場合。
- (3) 法令等で定められている内容の情報を発信する場合。

6. 注意事項

公式 SNS の運用にあたっては、次の事項に定める行為を禁止する。

- ・法令等に違反する内容、または違反するおそれのある内容の投稿
- ・特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
- ・政治、宗教活動を目的とする行為
- ・本学または第三者の著作権、商標権、肖像権等を侵害する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・個人情報に該当するもののうち、本人の承諾を得ていない情報
- ・目的外の広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- ・人種、思想、信条等の差別または差別を助長する行為
- ・虚偽や事実と異なる内容および単なる噂や噂を助長する行為
- ・偽造や他人になりすました行為
- ・その他、本学が不適切と判断した行為

7. 返信の禁止

公式アカウントに対するコメント（意見や反応等）については、原則としてあらゆる返信を行わない。

8. なりすましへの対応

公式アカウントになりすましたアカウント及び公式なものと誤解を招くアカウントを発見した場合は、当該 SNS の運営主体に通報するとともに、本学ホームページ等において情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

9. 不適切なコメントの取り扱い

公式アカウントに寄せられたコメントのうち、法令や公序良俗に反すると思われるもの、発信した情報と関連がないものなど、発信担当者が不適切と判断したコメントについては、コメント投稿者の許可を得ることなく投稿の削除又は非表示の措置をとることがある。

10. 登録の解除等

法令、ガイドライン及び本運用方針に照らし、重大な利用違反や不正利用等が判明した場合、

大学・短大事務局事務部長はその課・室等のアカウントの停止または削除、発信を止めさせることができる。

11. 免責事項

本学は、投稿における情報の正確性・完全性・正当性の確保に努めるが、これらを完全に保証するものではなく、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。また、利用者間または利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

12. 個人情報

公式 SNS における個人情報の取扱いについては、「個人情報保護方針」及び「個人情報保護規程」に従い適切に行う。

13. 改訂

この運用方針は各種法令及び規則、規程、各 SNS の利用規約等に応じ、教学企画課において改訂を行う。

この運用方針は、2023（令和5）年6月8日から適用する。

別表1 本学で取り扱う SNS

Twitter

SNS 名 白梅学園大学 白梅学園短期大学公式

アカウント ID @ShiraumeUniv

紹介 大学のニュースやイベント情報について発信します。

運営機関 教学企画課

Instagram

SNS 名 白梅学園大学 白梅学園短期大学 公式

アカウント ID @ShiraumeUniv

紹介 大学のニュースやイベント情報について発信します。

運営機関 教学企画課